

POLITICA INTEGRATA Q.A.S.E.

Modulo M.5.2 - REV 6.0 DEL 21.01.2021

POLITICA DELLA QUALITÀ, DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELLE ALTRE PARTI INTERESSATE, DELL'AMBIENTE E DELL'ETICA SOCIALE.

La Sistemi Ambientali S.r.l. applica il Sistema Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza-Responsabilità Sociale alle seguenti attività:

Progettazione ed erogazione del servizio di raccolta e trasporto di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, spurgo di fosse e condotte, servizio di videoispezione, aspirazione di polvere e liquidi, pulizia di canali e vasche di sedimentazione, raffreddamento e sollevamento, bonifica di corsi d'acqua, bonifica di siti contaminati e bonifica di manufatti in cemento amianto, disinfestazione zanzare, derattizzazione, trasporto carcasse animali e pronto intervento ecologico. Noleggio di macchinari industriali per vagliatura e triturazione di rifiuti. Gestione impianto per l'eliminazione o il recupero mediante bioremediation di rifiuti pericolosi e non pericolosi. Attività di intermediazione senza detenzione di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi (EA 39, 28, 34, 35)

La Direzione della Sistemi Ambientali S.r.l. ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dall'Organizzazione attraverso il proprio Sistema di Gestione. La nostra azienda si impegna a:

- MANTENERE UN CONTROLLO ATTIVO ED OPERATIVO DELLA CONFORMITÀ DELLE ATTIVITÀ AI REQUISITI COGENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E RISPETTO DEI DIRITTI DEI LAVORATORI, DEI CONTRATTI DI LAVORO ED IL CONTROLLO DEGLI IMPATTI AMBIENTALI;
- PROGRAMMARE LE ATTIVITÀ IN BASE ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI, CHE SONO VALUTATE PERIODICAMENTE TRAMITE IL MONITORAGGIO DELLA LORO SODDISFAZIONE;
- UTILIZZARE E DIFFONDERE LA CONSAPEVOLEZZA ALL'USO EFFICIENTE DELLE RISORSE ENERGETICHE;
- ADOTTARE MEZZI, STRUMENTI, ATTREZZATURE IL CUI UTILIZZO PRESENTI I MINORI RISCHI POSSIBILI PER GLI UTILIZZATORI E L'AMBIENTE CHE PRESENTINO CARATTERISTICHE CONFORMI ALLA LEGISLAZIONE DI SICUREZZA VIGENTE;
- RISPETTARE INTEGRALMENTE LA LEGISLAZIONE VIGENTE (INCLUSA OGNI ALTRA PRESCRIZIONE SOTTOSCRITTA DALL'AZIENDA), LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO E LE PROCEDURE AZIENDALI IN MATERIA DI SICUREZZA e AMBIENTE;
- PROVVEDERE ALLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, CERCANDO DI ELIMINARE I RISCHI SIN DAL MOMENTO IN CUI SI VALUTA IL SITO PRODUTTIVO, ANCHE PRESSO I CLIENTI, SI INVESTE IN NUOVE ATTREZZATURE O SI EFFETTUANO MODIFICHE ALL'AMBIENTE LAVORATIVO;
- GARANTIRE L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO ENTRO I TEMPI CONCORDATI CON IL CLIENTE;
- PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI MEDIANTE LA MANUTENZIONE ED IL PERIODICO RINNOVAMENTO DI AUTOMEZZI ED ATTREZZATURE, PRIVILEGIANDO LE SOLUZIONI CHE GARANTISCONO LA SICUREZZA DEI LAVORATORI E LA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI RUMORE E DI EMISSIONI IN ATMOSFERA;
- SENSIBILIZZARE TUTTO IL PERSONALE MEDIANTE SPECIFICI PROGRAMMI DI FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO E LORO COINVOLGIMENTO E CONSULTAZIONE, CON MOMENTI DI PARTECIPAZIONE ATTIVA, SUGLI ASPETTI LEGATI ALLA SALVAGUARDIA AMBIENTALE, ALLA SICUREZZA ED IGIENE SUL LAVORO, AL RISPETTO ED ALLA ACCETTAZIONE RECIPROCA TRA COLLEGHI;
- PROMUOVERE IL COINVOLGIMENTO E LA CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI E DEI LORO RAPPRESENTANTI NEI PRINCIPALI PROCESSI DEL SISTEMA DI GESTIONE, CON PARTICOLARE RIGUARDO PER LA PREVENZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO;
- FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI E DEI LORO RAPPRESENTANTI, NEI MODI PREVISTI DALLE NORME DI LEGGE E DAL SISTEMA DI GESTIONE, IN MERITO ALLA VALUTAZIONE DEI RISCHI, ALLE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE, AI PROGRAMMI DI FORMAZIONE, INFORMAZIONE E ADDESTRAMENTO, AL PROCESSO DI COMUNICAZIONE, ALLA PREPARAZIONE E RISPOSTA ALLE EMERGENZE;
- COINVOLGERE GLI OUTSOURCERS CHE OPERANO PER SISTEMI AMBIENTALI S.R.L. NELLA TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E DELL'AMBIENTE, IN PARTICOLARE MEDIANTE LA COMUNICAZIONE DELLA POLITICA E DEGLI OBIETTIVI, NONCHÉ LA COOPERAZIONE E IL COORDINAMENTO IN OGNI FASE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE;
- RICERCARE FORNITORI CHE GARANTISCONO IL CONTROLLO DEGLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI DELLE LORO ATTIVITÀ ED IL RISPETTO DEI REQUISITI DI SICUREZZA, CONTRATTUALI DI LAVORO, DIRITTI PERSONALI DEI PROPRI LAVORATORI;
- DISPORRE UNA CONTINUA COMUNICAZIONE TRASPARENTE DEI RISULTATI OTTENUTI IN TERMINI DI SERVIZIO FORNITO E IMPATTI AMBIENTALI ED AL FINE DI DIFFONDERE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA, MEDIANTE UNA COSTANTE AZIONE DI SENSIBILIZZAZIONE, UNA CULTURA VOLTA ALLA MESSA IN ATTO DI FORME DI COMPORTAMENTO CORRETTE SOTTO IL PROFILO DELLA SICUREZZA;
- ADOTTARE UN ADEGUATO SISTEMA DI AUTOCONTROLLO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO, CHE PERMETTA DI MISURARE LE ATTIVITÀ, NEUTRALIZZARE I PROBLEMI E FORNIRE ALLA DIREZIONE ED AL SAFETY/SOCIAL PERFORMANCE TEAM, IDONEI ELEMENTI PER ESEGUIRE I RIESAMI;
- VALUTARE IL GRADO DI PRESTAZIONE DEI FORNITORI RELATIVAMENTE ALLE TEMATICHE ESPRESSE DAGLI STANDARD APPLICATI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE;

POLITICA INTEGRATA Q.A.S.E.

Modulo M.5.2 - REV 6.0 DEL 21.01.2021

- GARANTIRE A TUTTO IL PERSONALE IL DIRITTO DI FORMARE, PARTECIPARE E ORGANIZZARE SINDACATI SECONDO LA PROPRIA VOLONTÀ E DI CONTRATTARE COLLETTIVAMENTE CON L'ORGANIZZAZIONE, CHE RISPETTA QUESTO DIRITTO E INFORMA IL PERSONALE, CHE È LIBERO DI ADERIRE A QUALSIASI ALTRA ORGANIZZAZIONE, SENZA CHE LA PROPRIA SCELTA COMPORTI ALCUNA CONSEGUENZA NEGATIVA O PROVOCHI RITORSIONI. IN AMBITO ETICO. LA NOSTRA REALTÀ SI IMPEGNA IN PRIMA PERSONA, E CHIEDE ALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI COINVOLTE NEI PROCESSI, A:
 - NON INTERFERIRE IN ALCUN MODO CON LA FORMAZIONE, IL FUNZIONAMENTO O LA GESTIONE DELLE ALTRE ORGANIZZAZIONI DEI LAVORATORI O DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA;
 - NON DISCRIMINARE I LAVORATORI SULLA BASE DI RAZZA, ORIGINE NAZIONALE O SOCIALE, CASTA, NASCITA, RELIGIONE, DISABILITÀ, SESSO, ORIENTAMENTO SESSUALE, RESPONSABILITÀ FAMILIARI, STATO CIVILE, AFFILIAZIONE SINDACALE, OPINIONI POLITICHE, ETÀ E QUALSIASI ALTRA CONDIZIONE CHE POSSA DAR ORIGINE A DISCRIMINAZIONE;
 - ASSICURARE CHE IL LAVORO STRAORDINARIO SIA SVOLTO VOLONTARIAMENTE DAI LAVORATORI, SIA SVOLTO PER FAR FRONTE AD UNA DOMANDA DI BREVE PERIODO E NON SIA RICHIESTO CON REGOLARITÀ;
 - APPLICARE LA NORMATIVA VIGENTE SUL LAVORO CON PARTICOLARE RIGUARDO AL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE ED ALLE NORME SU SALUTE E SICUREZZA DI CUI AL DLGS.81/2008, RISPETTANDO ALTRESÌ GLI STANDARD INTERNAZIONALI E DELLE CONVENZIONI ILO ED ALTRE CONVENZIONI RICONOSCIUTE A LIVELLO INTERNAZIONALE RIGUARDANTI I DIRITTI DEI LAVORATORI;
 - APPLICARE ED AGGIORNARE IL SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SECONDO GLI STANDARD DI CUI ALLA NORMA SA8000:2014;
 - INCORAGGIARE I PROPRI COLLABORATORI A FORNIRE SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI LAVORATIVE ED A SEGNALARE CRITICITÀ ALLA DIREZIONE;
 - ASSICURAZIONE PER QUANTO POSSIBILE IL RISPETTO DA PARTE DEI PROPRI FORNITORI DEGLI STANDARD DI CUI ALLA NORMA SA8000:2014: A TAL FINE RICHIEDE LA POSSIBILITÀ AI PROPRI FORNITORI DI POTER VERIFICARE IL RISPETTO DI TALI STANDARD TRAMITE AUDIT DEDICATI;
 - STABILIRE OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL SISTEMA DI GESTIONE SA8000 CHE SIANO INDICATIVI DELLA QUALITÀ DELLE RELAZIONI INTERNE;
 - MANTENERE ATTIVO IL SOCIAL PERFORMANCE TEAM, CUI PARTECIPI SIA UN RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE CHE UN RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI DA LORO ELETTO.
- CONTROLLARE LA FREQUENZA ED IL PESO DELLE NON CONFORMITÀ CHE SI RILEVANO SULLA EROGAZIONE DEI SERVIZI: A TAL SCOPO SI DICHIARA LA VOLONTÀ A PREVENIRE E CORREGGERE QUALSIASI SITUAZIONE PERICOLOSA, PROMUOVENDO LA LORO SEGNALAZIONE E IMPLEMENTANDO SISTEMATICAMENTE L'ANALISI DELLE CAUSE E DEI POSSIBILI RIMEDI;
- MANTENERE UN LIVELLO DI CONTROLLO OPERATIVO E DI MONITORAGGIO INTERNO CON L'EFFETTUAZIONE DI PERIODICI AUDIT INTERNI ALLO SCOPO DI VERIFICARE LA CONFORMITÀ DEL SISTEMA DI GESTIONE AGLI STANDARD APPLICATI (UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 14001:2015; UNI ISO 45001:2018; SA8000:2014);
- PROMUOVERE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE, APPLICANDO IL SISTEMA DI GESTIONE PER QUANTO DI COMPETENZA CON L'IMPEGNO AD OTTEMPERARE AGLI OBIETTIVI STRATEGICI APPLICABILI;
- METTERE A DISPOSIZIONE LE RISORSE NECESSARIE, NELL'AMBITO DELLE DISPONIBILITÀ DI BILANCIO, AVVALENDOSI DELL'AUTORITÀ E DELLA RESPONSABILITÀ DI AVANZARE PROPOSTE ANNUALI IN MERITO ALLA NECESSITÀ DI RISORSE;
- PROMUOVERE E PERSEGUIRE, IN TUTTE LE ATTIVITÀ AZIENDALI, IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI E DEI RISULTATI RELATIVI ALLA SICUREZZA E ALL'AMBIENTE, ANCHE IN RELAZIONE AI CAMBIAMENTI;
- PERSEGUIRE UN RAGIONEVOLE E COSTANTE INCREMENTO DELLE PERFORMANCE ECONOMICHE, DI SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTALI ED ETICHE, E DEI CONSEGUENTI LIVELLI DI BENESSERE FISICO E INTELLETTUALE DEI LAVORATORI, TRAMITE UNA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO FINALIZZATA ALLO SCOPO E LA MESSA A DISPOSIZIONE DI ADEGUATE RISORSE ECONOMICHE, UMANE E TECNOLOGICHE;
- DIFFONDERE QUESTA POLITICA A TUTTE LE PERSONE CHE LAVORANO PER L'ORGANIZZAZIONE ED ESTERNAMENTE AI FORNITORI ED ALLE ALTRE PARTI INTERESSATE CHE NE FACCIANO RICHIESTA;
- MANTENERE UN SISTEMA DI GESTIONE ATTO A PERSEGUIRE GLI OBIETTIVI STRATEGICI DEFINITI NELLA PRESENTE POLITICA;
- MANTENERE ATTUALE ED APPROPRIATA QUESTA POLITICA ALLE ESIGENZE DELL'ORGANIZZAZIONE;

La presente Politica rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni dei Sistemi applicati, Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente ed Etico, anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico; costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il Riesame degli obiettivi da parte della Direzione.

La Direzione si impegna, con adozione annuale della presente in sede di Riesame, nell'attuazione dei principi della presente Politica Integrata e degli obiettivi che da essa discendono e a tale scopo mettono a disposizione la struttura e le risorse necessarie, effettuando un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuovono gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

Per garantire la sua continua adeguatezza ed efficacia, la Politica è periodicamente riesaminata e revisionata – di regola nell'ambito del riesame della Direzione – in modo da recepire i nuovi intendimenti della Direzione e/o i cambiamenti avvenuti.